

Barneverntjenesten

[Redacted text]

Oslo, 4. juli 2013.

SVAR PÅ KLAGE TIL YRKESETISK RÅD

Yrkesetisk råd (YER) i Fellesorganisasjonen mottok klage fra [Redacted] på [Redacted] engasjert av barneverntjenesten i [Redacted]. Klagen gjelder to forhold:

- måten klager er blitt møtt på i sitt møte med barneverntjenesten
- lov og regelbrudd i saksbehandlingen, blant annet brudd på taushetsplikt, forhold til skjulte kilder, unndragelse av opplysninger. Klager stiller også spørsmål om undersøkelsen er gjort mer omfattende enn formålet tilsier, ved blant annet å innhente opplysninger om klagers oppførsel på tidspunkt der han ikke har ansvar for datteren.

Klager legger fram utskrift fra lydopptak av meldingsavklaringsmøtet, referat fra møtet, uttalelser fra mor til barnet og fra en av informantene i undersøkelsessaka. Det er også lagt ved en CD med opptak av meldingsavklaringsmøtet.

Klagen er sendt til innklaga og til barneverntjenesten i [Redacted] for uttalelse. De innklagede har valgt å ikke uttale seg.

Helse- og omsorgsleder i [Redacted] kommune opplyser at søker også har klaga saksbehandlingen inn til Fylkesmannen i [Redacted], og at klager fikk medhold på noen punkt. De kommentarer Fylkesmannen har hatt til saka har kommunen og saksbehandler tatt til etterretning og beklaget.

FO

Besøksadresse:
Mariboestgt. 13
0183 OsloPostadresse:
Pb. 4693 Sofienberg
0506 OsloTelefon:
02380Telefaks:
94 76 20 18e-post:
kontor@fo.no

www.fo.no

Bankgiro:
9001.06.35674Bankgiro kontingent:
9001.08.71394Foretaksnr.:
870 953 852 MVA

YER har valgt å behandle saka uten ytterligere kommentarer fra innklagede. Den saksansvarlige i YER har hørt på opptaket fra meldingsmøtet, de andre medlemmene har hatt tilgang på dokumentene som er lagt fram.

Det er utenfor YERs mandat å vurdere om det har vært lov- og regelbrudd.

YER har hatt hovedfokus på måten klager er møtt på i sitt møte med barneverntjenesten.

Arbeid i barneverntjenesten er ofte svært krevende. På det offentliges vegne skal en undersøke om foreldre gir barna sine god nok omsorg, og om det er nødvendig, foreslå og sette inn tiltak for å sikre barnets omsorg og utviklingsmuligheter. Det er et arbeid der en trår inn i noe av det mest sårbare, nemlig forholdet mellom barn og foreldre. Det er derfor også et arbeidsfelt som er spesielt omtalt i FOs yrkesetiske grunnlagsdokument.

Når det gjelder den aktuelle klagen, er det to områder fra dokumentet YER vurderer er særlig aktuelle; møte mellom mennesker og spørsmål om myndighet og makt.

Møte mellom mennesker blir omtalt på følgende måte i det yrkesetiske grunnlagsdokumentet:

Helse- og sosialfaglig arbeid utøves i møte mellom mennesker. Måten yrkesutøveren møter enkeltpersoner og grupper på er avgjørende for å kunne yte tjenester og gi hjelp. Å vise respekt, åpenhet, tillit og omsorg krever etisk klokskap og et bevisst forhold til egne motiver og verdier. Forholdet mellom brukernes/klientenes selvbestemmelse og bruk av makt og tvang er særlig kompliserte temaer.

Av utskrift fra meldingsmøtet kan det synes som samtalen bærer preg av forhør, snarere enn et forsøk på å etablere en dialog. Saksbehandler viser liten åpenhet om bakgrunnen for meldinga, lite tillit til de opplysningene klager og hans søster legger fram i møtet, og det er liten interesse for å følge opp det som klager legger fram, for eksempel forslaget om hvordan en kan legge til rette for en samtale med barnet.

Noen spørsmål er også stilt uten at det går tydelig fram hvilken relevans det har for saka.

Det kan synes som om saksbehandler gjennom sin måte å lede møtet på, bidrar til å eskalere en mulig konflikt i stedet for å bygge et grunnlag for samarbeid.

Utdrag fra referater og fra uttalelser fra senere møter viser også liten vilje til

åpenhet, til anerkjennelse av klagers opplevelse av situasjonen, interesse for klagers synspunkter og til å skape eller gjenopprette grunnlag for dialog.

Spørsmål om myndighet og makt.

Arbeid i barnevernet innebærer utøvelse av makt, myndighet og sosial kontroll. I yrkesetisk grunnlagsdokument står det blant annet:

Det er en nødvendig del av yrkesutøverens kompetanse å utøve myndighet på en slik måte at den det gjelder ikke føler seg krenket.

Det er nødvendig å lytte til brukerens/klientens beskrivelse av egne problemer og spørre etter forslag til løsninger. En må våge å se den andre og la seg engasjere.

I det materialet som blir lagt fram er det flere eksempler som minner mer om å demonstrere makt, enn å lytte, engasjere seg og søke å finne løsninger partene kan enes om. Samtalen om hvordan en kan legge til rette for en samtale med barnet er et eksempel på dette.

Yrkesetisk råd oppfatter det slik at klager har blitt møtt på en måte som ikke er i tråd med prinsippene i Yrkesetisk grunnlagsdokument for barnevernpedagoger, sosionomer og vernepleiere.

Med hilsen
Yrkesetisk råd

Heidi Brebka
for Bente Moseng
Leder

Kopi:

[Redacted]