



• VINNER FREM: Nestformann Harald Prytz (t.h.) i Fellesforbundet for Sjøfolk mener mange saksbehandlere i NAV gjør en for dårlig jobb.

Har hatt 35 klagesaker mot NAV: Vant alle

BERGEN (VG) Siden 2000 har Harald Prytz i Fellesforbundet for Sjøfolk vært involvert i 35 klagesaker mot NAV. Hittil er det ikke blitt avslag i en eneste sak for forbundets medlemmer, sier han.

Av Frank Haugsbø, Thor Erik H. Mathiesen (foto) 12. august 2014

Tweet 0

+1 0

Den tidligere kapteinen og styrmannen er nestformann i forbundet, og den som bistår medlemmer som kommer i konflikt med NAV.

– De fleste sakene der vi blir bedt om å bistå, gjelder dagpenger og sykepenger, sier Prytz til VG.

Han mener mange ansatte på NAV-kontorene rundt om i landet ikke har god nok kunnskap om lovverket de er satt til å forvalte.

– Jeg tror mange har fått for dårlig opplæring. De kan ikke regelverket godt nok, eller forstår det ikke.

Prytz sier at de fleste sakene løser seg raskt, mens andre tar lenger tid.

– Det er viktig å komme raskt på banen, for å hindre at det går prestisje i saken. Da blir det vanskeligere å få gjennomslag. Men vi har aldri lange prosesser, og jeg kan ikke huske at jeg har skrevet mer enn to brev i en sak.

Fagforeningslederen sier han har en relativt enkel oppskrift på den høye medholdsprosenten.

- Gir opp

– Jeg poengterer hvor saksbehandleren tar feil. Når vedkommende ikke kan svare, gir NAV fort opp.

Fellesforbundet for Sjøfolk organiserer seilende sjøfolk, uavhengig av grad og stilling om bord, og har rundt 1500 medlemmer fra hele landet.

I de tilfellene der et medlem må møte saksbehandleren på et NAV-kontor, har Prytz gått gjennom sakspapirene og merket av der han mener NAV tar feil.

Slik kan medlemmene stille godt forberedt, med ferdige argumentasjonsrekker, når de møter saksbehandleren, sier han.

– Jeg ringer også saksbehandleren i forkant. De fleste sakene løser vi på telefon, og normalt er dialogen god. NAV har også mange dyktige saksbehandlere, det er viktig å få frem.

Prytz er i tillegg til jobben som nestleder i fagforbundet, også styreleder i Rettssikkerhetsforbundet, som rettleder personer som har problemer med NAV.

Ifølge forbundsleder Leif R. Vervik er Prytz sine kunnskaper om sjøfolks rettigheter godt kjent i NAV-systemet.

– Vi har opp gjennom årene fått flere henvendelser fra NAV-ansatte rundt om i landet, som vil høre Harald sine vurderinger av saker som de har til behandling. Han driver på mange måter voksenopplæring av NAV-ansatte, sier Vervik.

Prytz hevder at mange får avslag fra NAV uten gyldig hjemmel i lovverket.

– Problemet er ofte at saksbehandlerne ikke leser sitt eget lovverk godt nok. I flere tilfeller har vi sett at de ikke har lest kommentarene til loven. De viser til en hjemmel, men treffer ikke alltid.

– Følte meg helt maktesløs

BERGEN (VG) Anny-Elise Hjelle (25) fikk avslag på kravet om sykepenger da hun ble syk. Samme dag hun ba Harald Prytz i Fellesforbundet for Sjøfolk om hjelp, omgjorde NAV vedtaket.

– Saken ble løst på under en time. Det var helt fantastisk, sier 25-åringen fra Nordfjordeid til VG.



- **MAKTESLØS:** Anny-Elise Hjelle (25) fikk avslag på kravet om sykepenger da hun ble syk. Da hun ba Harald Prytz om hjelp, omgjorde NAV vedtaket med en gangn.

Tor Erik H. Mathiesen

Hun hadde nettopp begynt i et kort vikariat som kokk på en båt, da hun ble syk og langtidssykemeldt i juni i fjor. Hun sendte krav om sykepenger 21. august, og fikk avslag vel en måned senere.

– Jeg kontaktet NAV, men de var veldig firkantet og lite interessert i saken min. NAV mente det var rederiet som skulle betale, sier hun.

Hjelle karakteriserer tiden hun ikke hadde inntekt, som en enorm påkjenning.

– Man føler seg helt maktesløs. Når man er syk har man det vanskelig nok, og situasjonen blir ikke bedre av at man må kjempe mot NAV-systemet. Sånn skal det ikke være, sier hun.

- Feilbehandlet

Harald Prytz i Fellesforbundet for Sjøfolk sier til VG at dette er noe av det verste han har vært borti av saksbehandling.

– Saken ble fullstendig feilbehandlet. NAV behandlet saken som om Hjelle var ansatt på land, mens hun var seilende ansatt. Jeg truet med å klage til departementet, men etter en time ringte NAV og sa at hun ville få utbetalt sykepengene hun hadde gjort krav på.

Vedtaket om at Hjelle likevel får sykepenger er datert 1. oktober, samme dag Prytz sier han ringte NAV.

Direktør i NAV Forvaltning, Ellen Christiansen, bekrefter i en epost til VG at avslaget på Hjelles krav om sykepenger ble omgjort.

– Årsaken til omgjøringen var nye opplysninger som ble mottatt i saken to dager etter at avslaget var gjort. På bakgrunn av de nye opplysningene i saken ble det foretatt en ny vurdering og NAV Forvaltning kom da til et annet resultat enn ved første behandling.



FIKK MEDHOLD: I dag har Anny-Elise Hjelle (25) fast jobb som kokk på et forsyningskip i et stort rederi. Hun er glad for at hun fikk hjelp til å løse NAV-saken.

Tor Erik H. Mathiesen

Haralds råd

- Les avslaget godt.
- Sjekk om lovanvendelsen er korrekt.
- Klag innen fristen.
- NAV har egne sider og Lovdata er også bra.
- Sørg for å få en fast saksbehandler.
- Be om at det opprettes en dokumentliste.
- Sjekk med NAV om dine dokumenter er påført, ikke bare ha tillit til NAV.
- Hold deg til saken og hold følelsene utenfor.
- Vær godt forberedt om du skal i møte med NAV.
- Skriv så få punkter som mulig. Hvis du skriver for mange, blir den minst viktige blåst opp, og det andre drukner.
- Konsentrer deg om dine rettigheter om hva loven sier.
- Hvis du blir henvist til spesialist, sørg for at spesialisten er kvalifisert. Ring gjerne til legen.
- Be om en ny henvisning hvis dette ikke er tilfelle.
- Ikke gå til en avtale hvis du ikke er overbevist. Klag til saksbehandler og få en ny avtale.
- Sørg for å få ut alle epikriser fra legene som har undersøkt deg.
- Ta øyeblikkelig kontakt med legen hvis du er uenig og be om endring, skriftlig. De skal arkivere brevet ditt elektronisk. Du kan selv sjekke om det er blitt arkivert.
- Sjekk hele tiden dokumentlisten.
- Pukk på rettighetene dine, vær nøyaktig.

– Kompetansen og kvaliteten er god

– Vi jobber hele tiden for å øke kvaliteten på vårt arbeid, skriver direktør i NAV Forvaltning, Ellen Christiansen, i en epost til VG.

Ifølge Christiansen er et svært viktig grep spesialisering av ytelsesforvaltningen, som sammen med opplæring og egne kompetanseløp i enhetene skal sikre mere robuste fagmiljøer og bedre kvalitet i saksbehandlingen.

– Dette betyr ikke at det ikke kan skje feil, men generelt er kompetansen og kvaliteten i saksbehandlingen god, svarer hun på kritikken fra nestformann Harald Prytz i Fellesforbundet for Sjøfolk (FFFS).

– Er regelverket mer komplisert i forhold til sjøfolk enn andre grupper?

– Nei, ikke i hovedsak. Det er særregler for sjøfolk på sykepenger, gjennom to unntak. Du kan få sykepenger hvis du er arbeidsufør som sjømann, selv om du ikke ellers er arbeidsufør. Du har rett til sykepenger selv om du har vært i arbeid i mindre enn fire uker.

Direktøren sier at NAV Forvaltning ikke er kjent med at saksbehandlere i NAV tar kontakt med Prytz for å få hans vurderinger i saker de arbeider med.

– Vi vil alltid forsøke å belyse saken best mulig før det fattes et vedtak. Det kan i enkelte saker være behov for å innhente ytterligere opplysninger og informasjon, men NAV har ingen rutiner eller praksis for å kontakte ulike fagorganisasjoner eller forbund for regelverksspørsmål.

Gi oss tilbakemelding på denne artikkelen

 Tweet

 +1